

# Acer Advantage Garantieverlängerungen

**Endkunden-Preisliste**

**gültig ab 03.03.2014**



<http://www.acer.ch>

## **Inhaltsverzeichnis:**

Advantage Informationen	2
Acer Advantage Notebooks	3
Acer Advantage Iconia	4
Acer Advantage Business PCs	5
Acer Advantage Projektoren	6

**acer**  
**Advantage**

---

## **Preisliste Garantieverweiterungen Professional & Consumer Produkte**

# Acer Advantage Garantieverlängerungen

Endkunden-Preisliste

gültig ab 03.03.2014



Das Acer Advantage Programm	
Das Acer Advantage Garantieverlängerungsprogramm bietet Ihnen die Möglichkeit zusätzlich zu Acer Produkten, wie z.B. Notebooks, LCD Monitoren, PCs oder Servern, Garantien zu erwerben. Dadurch wird Ihnen ein bevorzugter Reparaturservice gewährleistet. Zur Registrierung eines Produktes für das Acer Advantage Programm rufen Sie folgende Seite auf: <a href="http://www.aceradvantage.com">http://www.aceradvantage.com</a>	
Acer Advantage Carry In - Allgemeine Informationen	
Definitionen	Beschreibung
<b>Geltungsbereich</b>	Die Garantieverlängerung ist nur in dem Land gültig, in dem die Garantie erworben wurde.
<b>Umfang</b>	Die Acer Advantage Carry In Garantie bietet verschiedene Garantieoptionen, mit denen die Herstellergarantie von Acer Geräten erweitert werden kann.
<b>Vorteile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kostenfreier Help Desk (außer eventuell anfallende Telefonkosten) während der gesamten Garantieperiode.</li> <li>• Reparaturservice mit Priorität.</li> <li>• Möglichkeiten zur Teilnahme an Sonderaktionen bei ausgewählten Acer Händlern.</li> </ul>
<b>Nachkaufoption / Aktivierungszeitraum</b>	Eine Acer Advantage muss innerhalb des ersten Jahres nach Kauf eines Acer Gerätes (Rechnungsdatum) erworben und aktiviert werden. Garantieverlängerungen mit Kaskoversicherungen müssen innerhalb von 90 Tagen gekauft und registriert werden.
<b>Ausschlüsse der Garantieabdeckung</b>	Die Garantieleistungen gemäß des Programms erstrecken sich nicht auf jegliche Reparatur an Teilen, die defekt sind aufgrund von fahrlässiger oder unvorsichtiger Nutzung, fehlerhafter Wartungsarbeit, Arbeiten, die durch nicht autorisierte Stellen durchgeführt wurden, Transport in unzureichender Verpackung, Fehler, die durch Viren oder Systemkonflikte, durch die Installation von Treibern oder Peripheriegeräten entstehen, sowie Datenverlust aus jeglichem Grund sind durch die Acer Advantage Garantie nicht abgedeckt. Konfiguration von Benutzerapplikationen und Druckern sind nicht enthalten, genauso wenig wie die Konfiguration von zusätzlichen Komponenten, die nicht der Originalkonfiguration entsprechen. Für Notebooks/ Mini Books: die Batterie ist nicht im Programm enthalten, sie bleibt innerhalb des Garantiumfanges, der sich aus der begrenzten Produktgarantie verbunden mit dem Kaufdatum des Acer Produktes oder der Batterie selbst ergibt. Die Ausschlüsse und Beschränkungen, welche oben beschrieben wurden, beziehen sich nur auf dieses Programm, die Bedingungen der originalen begrenzten Produktgarantie sind hierdurch nicht betroffen.
<b>Carry-In Service</b>	Der Carry-In Service bietet qualitativ hochwertige Unterstützung im Acer Repair Center und beinhaltet den kostenlosen Versand hin und zurück. Im Bedarfsfall kontaktieren Sie bitte Ihr lokales Acer Call Center, um die kostenlose Einsendung des Gerätes zu koordinieren. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Durchlaufzeiten bei Reparaturen: Alle Reparaturen werden unter normalen Umständen binnen fünf Tagen erledigt. Nach erfolgter Reparatur erhält der Kunde das Produkt kostenfrei zurückgeschickt.</i></li> <li>• <i>Zugang zum Acer Call-Center per Telefon, Chat, Fax oder Email während der Laufzeit ihres Acer-Advantage-Vertrages ohne Kosten (außer anfallende Telefongebühren).</i></li> <li>• <i>Servicezeiten: Montag bis Freitag, 08:00 - 20:00 Uhr, Samstag 11:00 - 17:00 Uhr</i></li> </ul>
<b>ITW</b>	Die ITW (International Travelers Warranty) ist eine Reiseversicherung, die Servicefälle bei maximal 3-monatigen Auslandsaufenthalten abdeckt, sofern das betreffende Land nicht dem Wohnsitz entspricht. Das heißt, Sie können ein im Heimatland gekauftes Acer Gerät im Ausland reparieren lassen. Voraussetzung ist jedoch, dass Sie sich weniger als 3 Monate in diesem Land aufhalten und dass dieses Land eine Acer Vertretung hat. Nähere Informationen finden Sie unter: <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a>
<b>Media Retention</b>	Im Garantiefall innerhalb einer Carry-In Garantieverlängerung verbleibt die Festplatte/ SSD zum Datenschutz beim Kunden.
<b>Im Garantiefall: Der Produktversand zu Acer</b>	Wenn Sie Ihr Acer Produkt verschicken müssen, verpacken Sie es bitte mit der Originalverpackung und legen Sie eine Kopie Ihres Acer Advantage Garantiezertifikates und eine Fehlerbeschreibung bei. Wenn die Originalverpackung nicht verfügbar ist, benutzen Sie einen stabilen Karton mit ausreichenden Maßen entsprechend des zu verpackenden Geräts und verpacken Sie dieses transportsicher. Bei Rückfragen steht Ihnen der Acer Kundenservice zur Verfügung ( <a href="http://www.acer.ch/ac/de/CH/content/support">http://www.acer.ch/ac/de/CH/content/support</a> )
<b>Acer-Kunden Service Portal</b>	<b>Acer Online Service für Endkunden</b> Endkunden steht das Acer-Kunden Service Portal Online Tool zur Verfügung, um eine RMA Nummer für Ihr Gerät zu beantragen. Die Vorteile für den Endkunden liegen auf der Hand: Es ist keine vorherige Registrierung nötig. Auch außerhalb der Arbeitszeiten ist eine schnelle und direkte RMA Anmeldung möglich. Es entstehen keine Wartezeiten und die Anfrage kann umgehend bearbeitet werden. Der Kunde kann Informationen zum Einsenden der defekten Ware direkt aus dem Web abrufen. <a href="https://customer.acer-euro.com/">https://customer.acer-euro.com/</a>
<b>Acer Dealer Care</b>	<b>Acer Online Service für Händler</b> Als registrierter Acer Partner haben Sie die Möglichkeit, an unserem Dealer Care Programm teilzunehmen. Dieses Programm ermöglicht Ihnen, nach einmaliger Registrierung, Reparaturen online bei Acer anzumelden. Nach Bestätigung der Reparatur durch Acer erhalten Sie die Versandpapiere, mit denen Sie das Gerät zu Acer einschicken können. Auch hier ergeben sich viele Vorteile: Sie können Geräte online auch außerhalb der Öffnungszeiten bei uns anmelden. Sie sind nicht mehr an das Telefon gebunden, um die Reparatur anzumelden und können sich so ganz auf Ihre Kunden konzentrieren. Wenn Sie sich für die Teilnahme registriert haben, können Sie jederzeit den aktuellen Status der Reparaturen in Echtzeit abrufen. So können Sie jederzeit nachvollziehen, wo sich Ihr Gerät in der Reparatur gerade befindet. Bitte melden Sie sich noch heute an unter: <a href="https://dealer.acer-euro.com/">https://dealer.acer-euro.com/</a>
Acer Advantage Vor-Ort Service - Allgemeine Informationen	
Definitionen	Beschreibung
<b>Reaktionszeiten für Vor-Ort-Service</b>	Die Reaktionszeit beginnt, sobald die Problemdiagnose durch unseren Technischen Support abgeschlossen und der Vor-Ort-Service eingeleitet wurde. Ein Anruf mit der Bitte um Hilfe bei Ihrem lokalen Acer Support sollte nicht später als 14.00 Uhr eingehen (einige Länder können erweiterte Öffnungszeiten anbieten, bitte sehen Sie auf der lokalen Acer Webseite nach), ansonsten beginnt die Reaktionszeit am nächsten Arbeitstag. Die einzelnen Reaktionszeiten entnehmen Sie bitte aus Ihren Acer Advantage Unterlagen. Die Reaktionszeit "next business day" spezifiziert den Beginn der Reparatur vor Ort. Dies beinhaltet keine Wiederherstellungsgarantie, da in Einzelfällen ein erfolgreicher Abschluss der Reparatur nicht am selben Tag möglich ist.
<b>Nachkaufoption / Aktivierungszeitraum</b>	Eine Acer Advantage muss innerhalb des ersten Jahres nach Kauf eines Acer Gerätes (Rechnungsdatum) erworben und aktiviert werden. Garantieverlängerungen mit Kaskoversicherungen müssen innerhalb von 90 Tagen gekauft und registriert werden. Der Vor-Ort-Service ist nur gültig, wenn die Registrierung erfolgt ist.
<b>Vor-Ort-Service PC / Notebook</b>	Durch diesen Service bietet Acer eine dedizierte Unterstützung am Einsatzort des Gerätes mit einer Reaktionszeit zum nächsten Arbeitstag (next business day). Es können je nach Produkt verschiedene Garantielaufzeiten (2- 5 Jahre) gewählt werden.
<b>Vor-Ort-Service Server / Storage</b>	Durch diesen Service bietet Acer eine dedizierte Unterstützung am Einsatzort des Gerätes. Für Server und Storage Produkte kann sowohl die Reaktionszeit, die Garantiezeit als auch die Supportzeit variabel den Bedürfnissen angepasst werden.
<b>Vor-Ort-Service mit Austausch</b>	Durch diesen Service wird im Garantiefall das Gerät ausgetauscht. Sollte kein gleichwertiges Gerät für den Austausch zur Verfügung stehen, wird ein Leihgerät für die Dauer der Reparatur gestellt.
<b>Vor-Ort-Service mit Media Retention</b>	Im Garantiefall innerhalb einer Vor-Ort-Service Garantieverlängerung verbleibt die Festplatte/ SSD zum Datenschutz beim Kunden.

<p><b>Voraussetzung für den Vor-Ort-Service</b></p>	<p>Unser Techniker hat das Problem mit Hilfe des Kunden verifiziert. Hierzu können folgende Diagnoseschritte gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installieren von Service Packs, Firmwareupdates, Biosupdates und allgemeinen Patches.</li> <li>• Installieren und Konfigurieren des Acer Auslieferungszustandes</li> <li>• Verbindungstest der Netzwerkkarten (Ping)</li> <li>• Bereitstellen der LOG-Files</li> <li>• Dem Acer Servicetechniker muss ein unverzüglicher, uneingeschränkter und sicherer Zugang zu dem Gerät des Kunden gewährleistet werden.</li> <li>• Das Gerät muss sich an einem leicht zugänglichen Standort befinden, der über ausreichend Platz verfügt, um die Reparatur fachgerecht durchführen zu können.</li> <li>• Eventuell benötigte Netzwerkkomponenten und Telekommunikationseinrichtungen, die für die Fehlerdiagnose nötig sind, sind vom Kunden kostenlos zur Verfügung zu stellen.</li> </ul>
<p><b>Ausschlüsse der Garantieabdeckung</b></p>	<p>Die Garantieleistungen gemäß des Programms erstrecken sich nicht auf jegliche Reparatur an Teilen, die defekt sind aufgrund von fahrlässiger oder unvorsichtiger Nutzung, fehlerhafter Wartungsarbeit, Arbeiten, die durch nicht autorisierte Stellen durchgeführt wurden, Transport in unzureichender Verpackung, Fehler, die durch Viren oder Systemkonflikte, durch die Installation von Treibern oder Peripheriegeräten entstehen, sowie Datenverlust aus jeglichem Grund sind durch die Acer Advantage Garantie nicht abgedeckt. Konfiguration von Benutzerapplikationen und Druckern sind nicht enthalten, genauso wenig wie die Konfiguration von zusätzlichen Komponenten, die nicht der Originalkonfiguration entsprechen.</p> <p>Für Notebooks/Netbooks: die Batterie ist nicht im Programm enthalten, sie bleibt innerhalb des Garantieumfangs, der sich aus der begrenzten Produktgarantie verbunden mit dem Kaufdatum des Acer Produktes oder der Batterie selbst ergibt. Die Ausschlüsse und Beschränkungen, welche oben beschrieben wurden, beziehen sich nur auf dieses Programm, die Bedingungen der originalen begrenzten Produktgarantie sind hierdurch nicht betroffen.</p> <p>Inseln und Orte, die nicht über gebührenfreie Straßen erreicht werden können sind aus der Vor-Ort Serviceleistung ausgeschlossen.</p>
<p><b>Acer Advantage - Allgemeine Informationen</b></p>	
<p><b>Definitionen</b></p>	
<p><b>Acer Advantage Booklet Version</b></p>	<p>Die Acer Advantage Booklet Version ist die Garantierweiterung in Papierform, dieses Heftchen enthält alle erforderlichen Unterlagen, um Ihre Registrierung für das Programm zu aktivieren. Die Acer Advantage Registrierung kann online direkt bei <a href="http://www.AcerAdvantage.com">www.AcerAdvantage.com</a> erfolgen, wenn Sie Zugang zum Internet haben. Wenn Sie keinen Zugang zum Internet haben, rufen Sie bitte Ihr lokales Acer Call Center unter der in dieser Broschüre angegebenen Telefonnummer an.</p> <p><i>Ein Verlust der Booklet Version ist eigenes Verschulden. Acer übernimmt keinen kostenlosen Ersatz.</i></p> 
<p><b>Acer Advantage Virtual Booklet Version</b></p>	<p>Die Acer Advantage Virtual Booklet Version ist die Garantierweiterung im PDF Format. Auf diesem sind alle erforderlichen Informationen enthalten, um Ihre Registrierung für das Programm zu aktivieren. Die Acer Advantage Registrierung kann online direkt bei <a href="http://www.AcerAdvantage.com">www.AcerAdvantage.com</a> erfolgen, wenn Sie Zugang zum Internet haben. Wenn Sie keinen Zugang zum Internet haben, rufen Sie bitte Ihr lokales Acer Call Center unter der in dieser Broschüre angegebenen Telefonnummer an.</p> <p><i>Ein Verlust der Virtual Booklet Version ist eigenes Verschulden. Acer übernimmt keinen kostenlosen Ersatz.</i></p> 
<p><b>Acer Advantage Non Booklet Version</b></p>	<p>Die Non Booklet Version wird im Rahmen von größeren Projekten ab 20 Stück angeboten. Acer versendet nach Bestellung der Garantien ein Excel Dokument inkl. der Registrierungs-codes an den Kunden. Der Kunde ergänzt dieses Dokument um Seriennummer und Kundendaten und schickt es danach zurück zu Acer an die Emailadresse: <a href="mailto:adv_nce@acer-euro.com">adv_nce@acer-euro.com</a> geschickt.</p> <p>Bitte fügen Sie auch eine Kopie des Kaufbeleges der Geräte und der Acer Advantage bei, sofern nicht anders vereinbart !</p> 

## Acer Advantage Notebooks

Bezeichnung	Bestellnummer EAN	empf. VP inkl. MwSt CHF	empf. VP exkl. MwSt CHF
<b>Acer Advantage für TravelMate &amp; Aspire NB</b>		<b>BOOKLET VERSION</b>	
			
<p><b>Acer Advantage 3 Jahre Carry In mit Kasko</b> (inkl. 3 Jahre ITW<sup>1</sup>) Garantieverlängerung für Acer Notebooks inklusive Kaskoversicherung mit 100€ Selbstbeteiligung auf 3 Jahre gerechnet vom Kaufdatum des Notebooks. Verlängerung der International Traveller Warranty (ITW) auf 3 Jahre. Garantieverlängerung muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf des Notebooks registriert werden.</p>	SV.WNBAF.AL3 4718235935184	99.00	91.67
<p><b>Acer Advantage Light 3 Jahre Carry In</b> (inkl. 1 Jahr ITW<sup>1</sup>) Garantieverlängerung für Acer Notebooks ohne Kaskoversicherung auf 3 Jahre gerechnet vom Kaufdatum des Notebooks. Verlängerung der International Traveller Warranty (ITW) auf 1 Jahr. Garantieverlängerung muss innerhalb von 365 Tagen nach dem Kauf des Notebooks registriert werden.</p>	SV.WNBAF.A01 4718235936525	79.00	73.15
<p><b>Acer Advantage 3 Jahre Vor-Ort-Service nbd</b> (inkl. 1 Jahr ITW<sup>1</sup>) Garantieverlängerung <b>exklusiv für Acer TravelMate Notebooks</b> in Verbindung eines Vor-Ort Services zur Optimierung der Systemverfügbarkeit auf 3 Jahre gerechnet vom Kaufdatum des Notebooks. Ohne Verlängerung der International Traveller Warranty (ITW). Gültig nur in Deutschland. Garantieverlängerung muss innerhalb von 365 Tagen nach dem Kauf des Notebooks registriert werden.</p>	SV.WNBAF.SZ1 4718235928186	199.00	184.26
<b>Acer Advantage Garantieverlängerungen</b>		<b>VIRTUAL BOOKLET VERSION</b>	
<p><b>Acer Advantage 3 Jahre Carry In mit Kasko</b> (inkl. 3 Jahre ITW<sup>1</sup>) Garantieverlängerung für Acer Notebooks inklusive Kaskoversicherung mit 100€ Selbstbeteiligung auf 3 Jahre gerechnet vom Kaufdatum des Notebooks. Verlängerung der International Traveller Warranty (ITW) auf 3 Jahre. Garantieverlängerung muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf des Notebooks registriert werden.</p>	SV.WNBAP.AL3	99.00	91.67
<p><b>Acer Advantage 3 Jahre Carry In</b> (inkl. 3 Jahre ITW<sup>1</sup>) Garantieverlängerung für Acer Notebooks auf 3 Jahre gerechnet vom Kaufdatum des Notebooks. Verlängerung der International Traveller Warranty (ITW) auf 3 Jahre. Garantieverlängerung muss innerhalb von 365 Tagen nach dem Kauf des Notebooks registriert werden.</p>	SV.WNBAP.A03	89.00	82.41
<p><b>Acer Advantage Light 3 Jahre Carry In</b> (inkl. 1 Jahr ITW<sup>1</sup>) Garantieverlängerung für Acer Notebooks ohne Kaskoversicherung auf 3 Jahre gerechnet vom Kaufdatum des Notebooks. Verlängerung der International Traveller Warranty (ITW) auf 1 Jahr. Garantieverlängerung muss innerhalb von 365 Tagen nach dem Kauf des Notebooks registriert werden.</p>	SV.WNBAP.A01	79.00	73.15
<p><b>Acer Advantage 3 Jahre Vor-Ort-Service nbd</b> (inkl. 1 Jahr ITW<sup>1</sup>) Garantieverlängerung <b>exklusiv für Acer TravelMate Notebooks</b> in Verbindung eines Vor-Ort Services zur Optimierung der Systemverfügbarkeit auf 3 Jahre gerechnet vom Kaufdatum des Notebooks. Ohne Verlängerung der International Traveller Warranty (ITW). Gültig nur in Deutschland. Garantieverlängerung muss innerhalb von 365 Tagen nach dem Kauf des Notebooks registriert werden.</p>	SV.WNBAP.SZ1	199.00	184.26

## Acer Advantage Iconia

Bezeichnung	Bestellnummer EAN	empf. VP inkl. MwSt CHF	empf. VP exkl. MwSt CHF
-------------	----------------------	-------------------------------	-------------------------------

### Acer Advantage Garantieverlängerungen

### BOOKLET VERSION



**acer**  
**Advantage**

<b>Acer Advantage Light Iconia 3 Jahre Carry In</b> (inkl. 1. Jahr ITW) Garantieverlängerung auf 3 Jahre für Acer Iconia Tablets Ohne Kaskoversicherung (1. Jahr ITW)	SV.WTPAF.A02 4712842932536	99.00	91.67
<b>Acer Advantage Iconia 3 Jahre Carry In mit Kasko</b> (inkl. 3 Jahre ITW) Garantieverlängerung auf 3 Jahre für Acer Iconia Tablets	SV.WTPAF.AL3 4712842932529	129.00	119.44

### Acer Advantage Garantieverlängerungen

### VIRTUAL BOOKLET VERSION

## Acer Advantage Business PC

Bezeichnung	Bestellnummer EAN	empf. VP inkl. MwSt CHF	empf. VP exkl. MwSt CHF
-------------	----------------------	-------------------------------	-------------------------------

### Acer Advantage Garantieverlängerungen **BOOKLET VERSION**



#### Acer Veriton x6xx Modelle

<b>Acer Advantage 3 Jahre Vor-Ort-Service (nbd)</b> Schweizweite Serviceverlängerung für Acer Veriton 6xx Modelle	SV.WPCAF.A05 4718235936648	99.00	91.67
---	-------------------------------	-------	-------

#### Acer Veriton x2xx / x4xx Modelle

<b>Acer Advantage 3 Jahre Carry-In</b> Schweizweite Serviceverlängerung für Veriton 2xx & 4xx	89.00 4718235936761	89.00	82.41
<b>Acer Advantage 3 Jahre Vor-Ort-Service (nbd)</b> Schweizweite Serviceverlängerung für Veriton 2xx & 4xx	SV.WPCAF.A09 4718235936747	149.00	137.96

#### Acer Veriton Nxxx Modelle

<b>Acer Advantage 3 Jahre Vor-Ort-Service (nbd)</b> Schweizweite Serviceverlängerung für Veriton Nxxx	SV.WSDAF.A11 4712842915577	149.00	137.96
---	-------------------------------	--------	--------

#### Acer Veriton Zxxx All-in-One Modelle

<b>Acer Advantage 3 Jahre Carry-In</b> Schweizweite Serviceverlängerung für Veriton Zxxx All-In-One	SV.WPAAF.A02 4712842916918	99.00	91.67
<b>Acer Advantage 3 Jahre Vor-Ort-Service (nbd)</b> Schweizweite Serviceverlängerung für Veriton Zxxx All-In-One	SV.WPAAF.A04 4712842930297	199.00	184.26

## Acer Advantage Projektoren

Bezeichnung

Bestellnummer  
EAN

empf. VP  
inkl. MwSt  
CHF

empf. VP  
exkl. MwSt  
CHF

## Acer Advantage Garantieverlängerungen

## BOOKLET VERSION



**acer**  
**Advantage**

### Acer Advantage 3 Jahre Carry In

Garantieverweiterung auf 3 Jahre Carry-In Service für Acer Projektoren

SV.WPRAF.A01  
4718235937027

59.00

54.63

### Acer Advantage 3 Jahre Vor-Ort-Service (nbd)

Garantieverweiterung auf 3 Jahre für Acer Projektoren Vor-Ort-Service

SV.WPRAF.A02  
4718235937041

229.00

212.04