



INGRAM[®] MICRO CLOUD

Star Program

”

„More as a Service“: Darunter verstehen wir ein vollumfassendes Konzept, welches sich durch die unterschiedlichen Facetten in der Cloud zeigt. Von reiner Produktberatung bis hin zu Infrastructure-as-a-Service. Wir unterstützen Sie in allen Bereichen. Denn nichts ist in der heutigen Welt wertvoller als außergewöhnlicher Service.“

Dominic Sabaditsch
Head of Cloud, Ingram Micro Österreich



Inhalt

„More as a Service“	Seite	2
Plattform & Portfolio	Seite	3
Support & Service	Seite	4
Entwicklung & Enablement	Seite	5
Das Cloud Star Program	Seite	6
Gravity	Seite	8
Rising Star	Seite	10
Super Nova	Seite	12
Übersicht	Seite	14
Das Team	Seite	15
Impressum	Seite	16

Plattform & Portfolio

Verwaltungs- und Bestellplattform

Schnelle Rollouts bei Ihren Kunden (auch an Wochenenden und Feiertagen) durch besten Zugang, automatisierte Bestellung und einfacher Bereitstellung von Cloud Services.

Schnelle Bearbeitung der Kundenanfragen durch simple Adaptierung aller bestehenden Services (Hoch- und Runterskalierungen) innerhalb weniger Sekunden.

Einfache Abrechnung durch übersichtliche Rechnungen oder monatlichen Bericht in gewünschtem Dateiformat, dadurch Entlastung der Verrechnung & Buchhaltung.

Eigene Verkaufsplattform

Sie können kostenfrei mit eigenem Logo und Farben Ihren Endkunden das gesamte bestehende Portfolio von Ingram Micro Cloud anbieten (White Labeling-Funktionalität) und damit für einen professionellen Auftritt sorgen.

Ausweitung des Produktportfolios

Unser schnellwachsendes Ingram Micro Portfolio hilft Ihnen dabei, für sämtliche Pain Points Ihrer Endkunden die passende Lösung bereitzustellen (ob globale Hersteller oder lokale ISVs).

Marketingplattform

Sie erhalten von uns alle vom Hersteller freigegebenen Logos, Marketingtexte und –inhalte sowie fertige Marketingkampagnen für schnelle Leadgenerierung.

Lernplattformen für unsere Partner

„Cloud Champion“ ist eine Lernplattform in Kooperation mit Microsoft, mit der Sie sich bestmöglich weiterbilden und -entwickeln können.

„Hersteller-Knowledgebase“ ist eine Datenbank von Ingram Micro mit Informations- und Weiterbildungsmaterialien verschiedener Hersteller, durch die Sie Upselling betreiben und so Ihren Umsatz steigern können.

- Verwaltungs- und Bestellplattform
- Ihre eigene Verkaufsplattform
- Ausweitung des Produktportfolios
- Marketingplattform
- Ihre persönliche Weiterbildungsplattform

Support & Service

- kostenfreier 24/7-Support
- lokales Support-Team in Österreich
- lokales Team für Lizenz-, Produkt- und Projektconsulting
- Azure Team (auch für technische Anfragen)
- höhere Microsoft SLAs

Sie erhalten kostenfreien 24/7-Support, dieser garantiert Ihnen rund um die Uhr Unterstützung für den Cloud Marketplace. Während der Öffnungszeiten auf Deutsch, außerhalb der Öffnungszeiten auf Englisch.

Ihr Support Team sitzt in Österreich, das bedeutet verkürzte Kommunikationswege und die schnelle Beantwortung Ihrer Anfragen durch freundliche, kompetente Mitarbeiter.

Unser lokales Ingram Micro Team steht Ihnen für Lizenz-, Produkt- und Projektconsulting zur Verfügung, auch das bestens ausgebildete Ingram Micro-Azure-Team berät Sie gern bei technischen Anfragen, damit Sie Ihre Endkunden optimal unterstützen und die perfekte Lösung eruieren können.

Profitieren Sie von höheren Microsoft-SLAs (Service Level Agreements) für eine schnellere Reaktionszeit bei Supportanfragen Ihrer Endkunden.

Gold
Microsoft Partner
Azure Expert MSP


INGRAM^{MICRO}
CLOUD
▶ *More as a Service*

**Microsoft
Partner of
the Year**

Entwicklung & Enablement

Partner-Programme

Um Sie auf Ihrer Cloud-Reise bestmöglich zu begleiten, stellen wir Ihnen viele Partner-Programme zur Verfügung (Cloud Partner-, Azure-Aufbau- und ISV-Programm).

Damit profitieren Sie je nach Stufe von besseren Konditionen, höherwertigeren Trainings, persönlicher Beratung, Übernahme von Trainings- und Zertifizierungskosten und vielen weiteren Plus-Punkten für Ihren Erfolg (je nach Programm).

Kostenlose Trainingsangebote für die Bereiche Sales, Technik, Marketing etc.

Sichern Sie sich Ihren Mitbewerbsvorteil durch Mitarbeiter, die immer up-to-date und bestens ausgebildet sind .

Marketing- und Go-to-Market-Strategien

Sie erhalten die Unterstützung, die Sie benötigen, damit Sie optimale Marketingkampagnen planen und somit neue Projekte generieren können.

Ihnen stehen unter anderem zur Verfügung: Lead-Generation- und Call-Out-Unterstützung (mit unserer Telco-Agentur als Kooperationspartner), Erstellen von Business-Plänen, gemeinsame Brainstorming-Sessions zur Erstellung von Marketingplänen, Bereitstellung von Texten/Inhalten & Logos, Aufbereitung von Präsentationen, Erwähnungen in diversen Magazinen/Social Media, etc.

- Partner-Programme
- Kostenlose Trainingsangebote im Bereich Sales, Marketing und Technik etc.
- Marketing- und Go-to-Market-Strategien



”

„Mit dem Ingram Micro Cloud Star Program gehen wir neue und innovative Wege, um unsere Partner bestmöglich zu unterstützen. Egal ob Sie gerade erst am Anfang Ihrer Cloud-Reise stehen und dabei Unterstützung benötigen oder schon weitergereist sind und Ihr Aufwand entsprechend größer ist – wir bieten Ihnen für jede Ausgangssituation zahlreiche Benefits.

Wir sehen unser Cloud Star Program definitiv als gegenseitiges Versprechen zwischen Ihnen und uns, im Cloud-Bereich gemeinsam zu wachsen.“

Dominic Sabaditsch
Head of Cloud, Ingram Micro Österreich

„Die einzige Konstante
im Universum ist die
Veränderung.“

Heraklit von Ephesos
(griechischer Philosoph ca. 500 v. Chr.)

Greifen Sie mit Ingram Micro Cloud nach den Sternen und werden Sie Teil des Cloud Star Program!

Entwickeln Sie Ihr Business mit uns gemeinsam in Form eines dreistufigen Partnerprogrammes und profitieren Sie von interessanten Vorteilen, tollen Rabatten, spannenden Events und der Expertise unserer Cloud-Spezialisten, entwickelt von unserem Ingram Micro Cloud Team für Sie.

Wir möchten Sie auf Ihrer Cloud-Reise begleiten:
Von den ersten Bodenübungen bis hin zu der Ankunft bei den Sternen.

Wir bereiten Sie auf einen gut fundierten Start vor: In der ersten Stufe unseres Programms, „Gravity“, rüsten wir Sie mit dem nötigen Know-how und geeigneten Werkzeugen aus, um Sie auf den nächsten großen Schritt vorzubereiten: „Rising Star“, in dem wir Ihnen individuelle Tipps mit auf den Weg geben bis hin zur „Supernova“, mit der Sie endgültig in der umfangreichen Cloud-Welt ankommen. Sie sind mittlerweile schon ein Profi und setzen die vielen Vorteile gezielt ein und holen noch mehr aus Ihrem Business heraus.

In dieser Broschüre erfahren Sie mehr zu den einzelnen Phasen unseres Programmes mit allen Vorteilen für Sie als unseren Partner.

”

Als Business Development Manager Cloud bei Ingram Micro freue ich mich, Sie bei Ihrem Start in die Cloud unterstützen zu dürfen. Zusammen werden wir die spannenden Möglichkeiten samt den vielen Vorteilen des Cloud Star Program erkunden.

Michael Thim
Business Development Manager



Diese Stufe ist für Business-Einsteiger ideal, da diese wertvolle Unterstützung bzw. Mehrwert in den Bereichen Cloud Marketplace, Beratung, Wissen und Preisvorteile erhalten.

Cloud Marketplace

Onboarding-Prozess: Wir erklären Ihnen die Grundlagen und Funktionen des Ingram Micro Cloud Marketplace (at.cloud.im) für einen erfolgreichen Start und bauen so gemeinsam das nötige Fundament für die ersten Schritte auf unserer digitalen Cloud-Plattform auf. Sie erfahren alles über das vielfältige Produktangebot, sowie die Buchungsprozesse.

Go-to-Market-(GTM)-Hub: In diesem Bereich in unserem Marketplace finden Sie umfangreiche Marketing- und Sales-Inhalte sowie Materialien für die Präsentation bei Ihren Endkunden.

White Labeling: Gibt Ihnen die Möglichkeit, den Bestellvorgang in Ihrem Markenauftritt für Ihre Endkunden darzustellen. Somit erscheint für diese alles aus einer Hand.

Beratung

Wir bieten Ihnen professionelle Unterstützung durch unser Team. Wir sind auf komplexe Projekte spezialisiert und beraten Sie gerne mit Umsetzungsvorschlägen und Entwürfen.

Außerdem bieten wir Ihnen rund um die Uhr Partner-Support via Telefon oder E-Mail. Wir lassen Sie mit Fragen oder Herausforderungen nicht allein!

Wissen

Darüber hinaus erhalten Sie von uns den kostenlosen Zugang zu verschiedenen Lernpfaden: Nutzen Sie unser Cloud Champion-Portal um sich produktspezifisch weiterzubilden.

Preisvorteile

Sie erhalten einen Signing-Bonus von 50 Euro und darüber hinaus weitere 10 Euro, wenn Sie sich auf dem Cloud Champion-Portal (ingram.cloudchampion.at) registrieren.

Unser Partner Nerdio stellt Ihnen eine einmonatige Probeversion gratis zur Verfügung.

Nehmen Sie an exklusiven Cloud-Events teil und sichern Sie sich spezielle Preisvorteile, beispielsweise am Global Cloud Summit.

Gemeinsam starten wir in das Ingram Micro Cloud-Universum ganz nach dem Motto „The sky is not the limit!“

Voraussetzung: Registrierung am Cloud Marketplace sowie erste getätigte Bestellung

Registrierung zum Programm:
Schicken Sie eine E-Mail an at_cloud@ingrammicro.com mit dem Betreff: „Ich möchte die Reise zu den Sternen antreten“

”

Mittlerweile ist es uns allen klar: Cloud ist die Gegenwart, das Hier und Jetzt! Ich freue mich daher als Trusted Advisor an Ihrer Seite zu stehen und Sie auf Ihrem Weg der Transformation zu begleiten. Natürlich stets mit der Frage im Hinterkopf: Wie können wir Sie zum Helden Ihres Kunden machen?

Roberta Danes
Business Development Manager Microsoft Cloud



In diesem Schritt wird es persönlich! Wir bauen auf den Angeboten aus der Stufe „Gravity“ auf und erweitern die Auswahl mit umfangreichen Zusatzleistungen.

Cloud Marketplace

Sie erhalten zahlreiche Vergünstigungen auf eine Auswahl unserer Produkte am Cloud Marketplace. Wie etwa 4 % zusätzlichen Rabatt auf Ihren Umsatz mit Lösungen von Rushfiles am Cloud Marketplace.

Des Weiteren bieten wir Ihnen 1% Ermäßigung auf ausgewählte Cloud-Produkte. Für nähere Informationen zu den rabattierbaren Artikeln, kontaktieren Sie bitte Ihren Account Manager. Dieses Angebot gilt nicht zusätzlich bei bereits vorhandenen Rabatten.

Beratung

Ein Cloud Account Manager ist Ihr persönlicher Ansprechpartner für Fragen und Anliegen aller Art rund um das Thema Cloud. Zusätzlich bieten wir Ihnen die Möglichkeit, halbjährlich ein „Business Review Meeting“ mit Ihrem Account Manager via Teams zu buchen.

Wissen

In Abstimmung mit Ihnen und Ihren individuellen Anforderungen und Bedürfnissen stellt Ihr Account Manager ein persönliches Lernpaket für Sie zusammen.

Preisvorteile

Zusätzlich zum Eintritt zu exklusiven Cloud Events, erhalten Sie Preisvorteile, wie etwa beim Ingram Micro Global Cloud Summit.

Wir bieten Ihnen eine Microsoft MS-900-, AZ-900- oder MB-900-Zertifizierung gratis in Form eines Vouchers an.

Nutzen Sie Partner Care und Nerdio (Trial Version) einen Monat lang kostenlos und unverbindlich. Sie erhalten außerdem eine individuelle Session (eine Stunde) zum Thema „How to use“ direkt von Nerdio.

Spotlight

Nun sind Sie ein Rising Star! Wir erwähnen Sie in unserem Cloud Newsletter in der Rubrik „Auszeichnung des Monats“.

Voraussetzung: Jährlicher Umsatz (ACV) auf dem Cloud Marketplace von 100.000 Euro

”

Wie schon Astrophysiker Neil De Grasse Tyson wusste: The sky is not the limit. Mit dem Ingram Micro Cloud Star Program heben Sie ab. Wir begleiten Sie auf Ihrer Reise: Von den Vorbereitungen für einen kraftvollen Start, über den Ausbau des Wissens und die Erkundung der vielen Möglichkeiten der Cloud bis hin zum Durchbrechen Ihrer bisherigen Cloud-Grenzen. Erleben Sie die Cloud aus einer neuen Perspektive.

Nina Hofbauer-Haunold
Marketing Specialist Cloud



Mit dem Status „Supernova“ profitieren Sie zusätzlich zu den Leistungen und Angeboten aus „Gravity“ und „Rising Star“ von höheren Rabatten rund um die Cloud und Ihr damit verbundenes Business.

Cloud Marketplace

Sie erhalten zahlreiche Vergünstigungen auf eine Auswahl unserer Produkte am Cloud Marketplace. Wie etwa 6% zusätzlichen Rabatt auf Ihren Umsatz auf Lösungen von Rushfiles am Cloud Marketplace.

Des Weiteren bieten wir Ihnen 2% Ermäßigung auf ausgewählte Cloud-Produkte. Für nähere Informationen zu den rabattierbaren Artikeln, kontaktieren Sie bitte Ihren Account Manager. Dieses Angebot gilt nicht zusätzlich bei bereits vorhandenen Rabatten.

Beratung

Ihr Cloud Account Manager kümmert sich um all Ihre Anliegen. Er steht Ihnen vierteljährlich für ein persönliches „Business Review Meeting“ zur Verfügung. Gemeinsam mit einem Pre-Sales-Spezialisten erstellt er aufgrund Ihrer Anfrage bis zu drei Kundenanalysen mit Ihnen. Darüber hinaus übernehmen wir eine Lead-Generation-Kampagne.

Preisvorteile

Sie sind bei exklusiven Cloud Events unser Gast! Die Teilnahme ist für Sie kostenlos.

Wir bieten Ihnen verschiedene Microsoft-Zertifizierungen an. Die Auswahl erfragen Sie bitte bei Ihrem Account Manager. Sie erhalten zwei Zertifizierungen kostenlos in Form eines Vouchers.

Nutzen Sie Partner Care und Nerdio (Trial Version) einen Monat lang kostenlos und unverbindlich. Sie erhalten außerdem eine individuelle Session (eine Stunde) zum Thema „Best practices / How to get the most out of this product“ direkt vom Hersteller.

Spotlight

Wir stellen Sie und Ihr Angebot ins Scheinwerferlicht: Zusätzlich zur bereits erwähnten Nennung in unserem Newsletter erstellen wir gemeinsam eine endkundenfokussierte Referenzgeschichte in einem Fachmagazin. Auch auf unserer alljährlichen ITK-Fachmesse, der Ingram Micro TOP, rücken wir Sie in den Vordergrund.

Voraussetzung: jährlicher Umsatz (ACV) auf dem Cloud Marketplace von 250.000 Euro



		GRAVITY INGRAM CLOUD	RISING STAR INGRAM CLOUD	SUPERNOVA INGRAM CLOUD
Leistungen Ingram Micro	Voraussetzung	Registrierung am Cloud Marketplace und die erste getätigte Bestellung	jährlicher Umsatz auf dem Cloud Marketplace: 100.000 Euro	jährlicher Umsatz auf dem Cloud Marketplace: 250.000 Euro
	Beratung	✓	✓	✓
	GTM-Hub	✓	✓	✓
	White Labeling	✓	✓	✓
	Kundenanalysen auf Anfrage	-	✓	✓
	Account Manager	-	✓	✓
	Business Review	-	halbjährliches Business Review Meeting (via Teams)	vierteljährliches Business Review Meeting (persönlich)
	Individuelle Weiterbildungsangebote	Basic	Advanced	Premium
	Preisvorteile	50 € Welcome Bonus* + 10€ bei Anmeldung auf Cloud Champion	1% Ermäßigung auf ausgewählte Cloud-Produkte	2% Ermäßigung auf ausgewählte Cloud-Produkte
	Events: Vorteile und Teilnahme	✓	✓	✓
	Endkundenfokussierte Referenzgeschichte	-	-	✓
	Erwähnung im Cloud Newsletter (Rubrik „Auszeichnungen des Monats“)	-	✓	✓
	Auszeichnung auf unserer „Ingram Micro TOP“	-	✓	✓
	24/7-Partner-Support via Telefon und E-Mail	✓	✓	✓
Azure-Aufbau-Programm	✓	✓	✓	
Leistungen Partner	Microsoft	-	Wahl aus MS-900, AZ-900, MB-900: eine Zertifizierung kostenlos (Voucher)	Wahl aus diversen Angeboten: zwei Zertifizierungen kostenlos (Voucher)
	AvePoint	AvePoint 30-Tage-Trial-Version	Kostenlose AvePoint-Lizenz zur internen Verwendung (Partner bringt seinen eigenen Storage mit)	Kostenlose AvePoint-Lizenz zur internen Verwendung (Partner bringt seinen eigenen Storage mit) + kostenlose „Policies & Insights für Microsoft 365“-Schulung
	Partner Care	Kostenlose Erstberatung für Microsoft Fundings	1 Monat kostenlos	2 Monate kostenlos
	Rushfiles	-	4% Rabatt zusätzlich auf den Rushfiles-Umsatz	6% Rabatt zusätzlich auf den Rushfiles-Umsatz
	Nerdio	1 Monat kostenlos (Trial Version)	1 Monat lang kostenlos (Trial Version) + individuelle Session zum Thema „How to use“ direkt vom Hersteller	1 Monat lang kostenlos (Trial Version) + individuelle Session zum Thema „Best practices / How to get the most out of this product“ direkt vom Hersteller

*) Gilt nur für Ingram Micro Cloud Neukunden, nach erster getätigten Bestellung auf unserem Cloud Marketplace

**Sie sind bereit für die Cloud?
Kontaktieren Sie uns und wir starten gemeinsam die Reise!**

Michael Thim
Business Development
Manager Cloud



Lidia Benussi
Business Development
Manager Cloud



Roberta Danes
Business Development
Manager Cloud



Daniel Penzel
Pre-Sales
Consultant SaaS



Maysara Zalata
Pre-Sales
Consultant IaaS



Stefan Kutscher
Cloud Success
Manager



Dominic Sabaditsch
Head of Cloud



Nina Hofbauer-Haunold
Cloud Marketing
Specialist



Cemile Güney
Manager Cloud Support



Ramy Mohamed
Cloud Support Agent



Lukasz Kania
Cloud Support Agent



Juraj Smojver
Cloud Support Agent



Tamas Pokoradi
Manager Cloud Support



Unser Cloud Team

at.cloud.im

Tel.: +43-1-4081543-360

E-Mail: at_cloud@ingrammicro.com

Unser Support Team

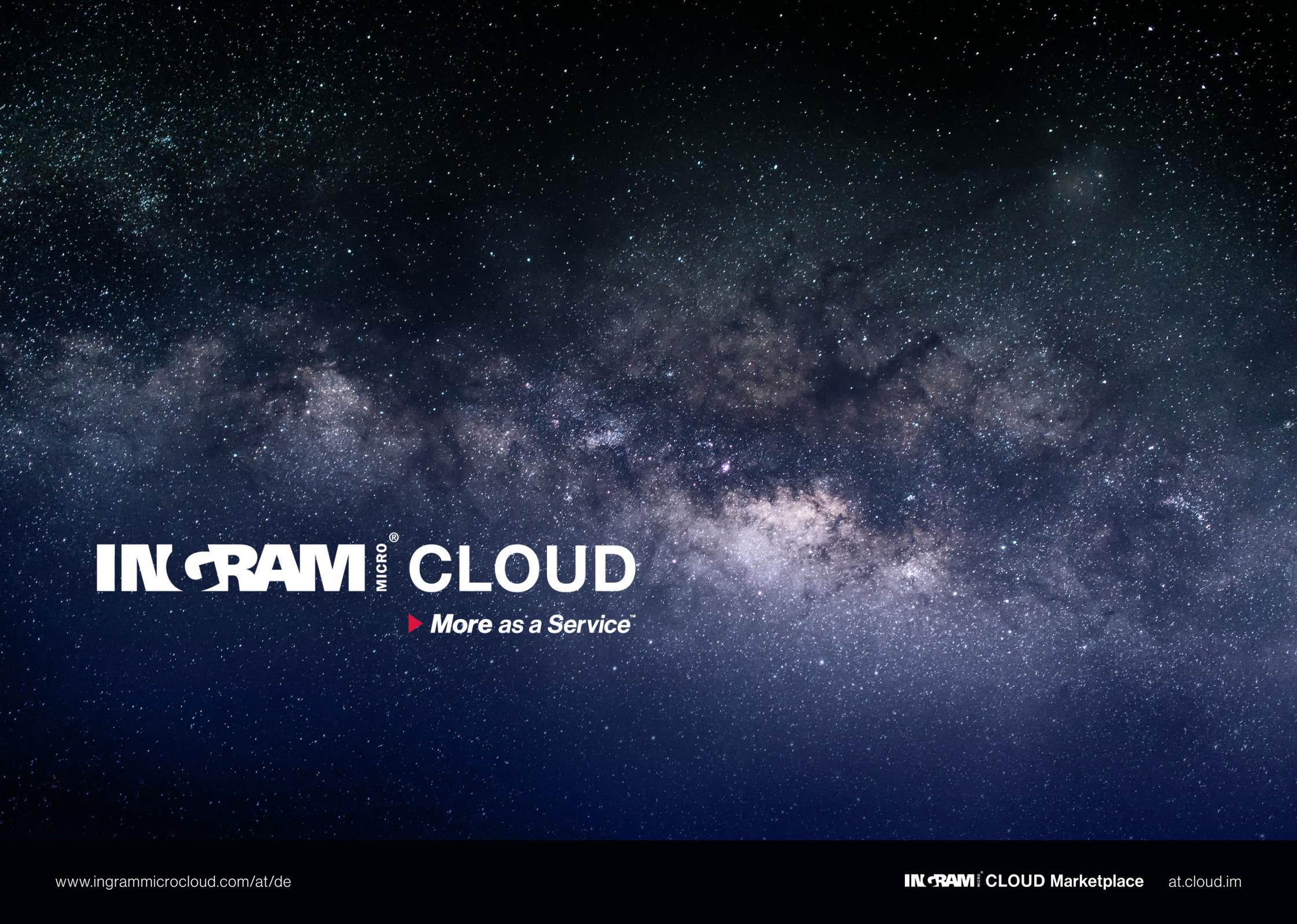
at.ingrammicro.eu/cloud-support

Tel.: 0800 802 149

E-Mail: imcloudservicedesk.de@cloud.im



► **More as a Service™**



INGRAM MICRO[®] **CLOUD**
▶ *More as a Service*[™]