

---

## Anfrage Formular zur Datenerfassung

---

Datum:

---

### Reseller/Partner

---

Firma:

Straße:

Land/PLZ/Ort:

Technischer Ansprechpartner:

Telefonnummer:

E-Mail:

---

### Endkunde/Maschinenstandort

---

Firma:

Straße:

Land/PLZ/Ort:

Technischer Ansprechpartner:

Telefonnummer:

E-Mail:

---

### Maschinendaten

---

Seriennummer:

Modellbezeichnung:

Part Nummer:

Service Start 01. oder 15. des Monats:

*Laufzeit:	12 Monate	24 Monate	36 Monate	Anfragen
SLA:	5x13NBD	7x24TA04		Anfragen
Garantie bis:				

\*Kostenpflichtig verbaute Extra-Hardware (z. B: SSD, LTO):

Zwingend notwendige Logfiles der Systeme:	JA	NEIN
Maschine in Fernwartung erwünscht:	JA	NEIN

---

### Sonstige Informationen - Maschine bezogen Information

---

---

#### \*Wichtige Informationen:

Das entsprechende Servicebook, unter dem Sie u.a. die SLAs finden, ist unter <https://at.ingrammicro.eu/getattachment/ONE-IM-B4/Professional-SERVICES/Technogroup-Servicebook-Deutsch.pdf.aspx> abrufbar.

Bei rückwirkenden Servicestart benötigen wir immer einen aktuellen Nachweis, dass die Maschine fehlerfrei ist! Folgendes bitte noch berücksichtigen: Die angebotenen Services decken Standardkonfigurationen von Server-Systemen zu den ausgewiesenen SLA's ab.

Vom Inhalt der Hardware-Serviceleistung ausgeschlossen sind: Die Lieferung und Installation von Verbrauchsmaterial im Sinne der Herstellerdefinition sowie Kosten, die nach Benutzerplan abgerechnet werden. Extern angeschlossene Geräte (Peripherie); sowie intern verbaute Tape-Laufwerke, MLC PCIe IO Accelerator I/O Karten, SSD Laufwerke, dedizierte bzw. zusätzliche eingebaute Grafik-Karten, ISDN/Modem-Karten, etc. sind nicht Gegenstand der angebotenen Serviceleistung bzw. des Servicevertrags. Sollte Ihr System von einer Standardkonfiguration abweichen, prüfen wir gerne anhand der von Ihnen übermittelten Konfiguration und unterbreiten Ihnen ein separates Angebot.