
Anfrage Formular zur Datenerfassung

Reseller/Partner

Firma:

Straße:

Land/PLZ/Ort:

Technischer Ansprechpartner:

Telefonnummer:

E-Mail:

Endkunde/Maschinenstandort

Firma:

Straße:

Land/PLZ/Ort:

Technischer Ansprechpartner:

Telefonnummer:

E-Mail:

Maschinendaten

Partnummer (Artikelnummer Hersteller)	Modellbezeichnung	Seriennummer

Service Start 01. oder 15. des Monats:

Laufzeit: 12 Monate 24 Monate 36 Monate

andere Laufzeit auf Anfrage

SLA: 5x13 - NBD 7x24 - TA04 7X24 - TANBD

anderer SLA auf Anfrage

Technogroup Kommunikation im Störfall via: RESELLER ENDKUNDEN

Zwingend notwendige Logfiles der Systeme:

- Disk Storages
- Tape Storages
- Erweiterungen (Enclosure)
- Netapp, P-Series, 3PAR, usw.

Beispiel für kostenpflichtig verbaute Extra-Hardware:

- LTO Laufwerke
- Enclosure & SSD

SSD´s in x86 Systemen sind inklusive!

Sonstige Informationen - maschinenbezogene Information

Wichtige Informationen:

Für die Erbringung dieser Professional Services gelten vorrangig die Servicebedingungen in der jeweils geltenden Fassung, die unter dem folgenden Link verfügbar sind:

<https://at.ingrammicro.eu/servicebedingungen>. Sie erkennen die Servicebedingungen von Ingram Micro durch die Bestellung im Ingram Micro Webshop oder durch die Annahme des projektbezogenen, individuellen Angebotes von Ingram Micro an. Diese Servicebedingungen ergänzen die AGB der Ingram Micro GmbH, einsehbar unter <https://at.ingrammicro.eu/legal/agbs>.

Das entsprechende Servicebook, unter dem Sie u.a. die SLAs finden, ist unter <https://at.ingrammicro.eu/getattachment/ONE-IM-B4/Professional-SERVICES/Technogroup-Servicebook-Deutsch.pdf.aspx> abrufbar.

Bei rückwirkenden Servicestart benötigen wir immer einen aktuellen Nachweis, dass die Maschine fehlerfrei ist! Die angebotenen Services decken Standardkonfigurationen von Server-Systemen zu dem ausgewiesenen SLA ab.

Vom Inhalt der Hardware-Serviceleistung ausgeschlossen sind: Die Lieferung und Installation von Verbrauchsmaterial im Sinne der Herstellerdefinition sowie Kosten, die nach Benutzerplan abgerechnet werden. **Extern angeschlossene Geräte (Peripherie) die nicht in der Anfrage enthalten sind; sowie intern verbaute Tape-Laufwerke, MLC PCIe IO Accelerator I/O Karten, SSD Laufwerke, dedizierte bzw. zusätzliche eingebaute Grafik-Karten, ISDN/Modem-Karten, etc. sind nicht Gegenstand der angebotenen Serviceleistung bzw. des Servicevertrags.** Sollte Ihr System von einer Standardkonfiguration abweichen, prüfen wir gerne anhand der von Ihnen übermittelten Konfiguration und unterbreiten Ihnen ein separates Angebot.